

特定商取引法に基づく表記

1. サイト名

南アルプスゲートウェイ <http://minamiajps-gateway.com/>

2. サイト運営事業者名、住所及び電話番号

株式会社南アルプスゲートウェイ

〈本社〉

〒400-0241 山梨県南アルプス市芦安芦倉 1587-1

TEL：080-6775-7012

〈予約サポートセンター〉

〒151-0071 東京都渋谷区本町 3-12-1

住友不動産西新宿ビル 6号館 (株)オリエンタルコンサルタンツ内

TEL：03-6311-7562

3. サイト運営責任者名

工藤 誠

4. サービスの開始時期

①レンタカー業

営業所にて貸渡契約手続きを行い、料金をお支払い頂いた後にレンタカーを引き渡します。

②旅行業

旅行代金全額をお支払い頂いた後、旅行開始日にサービスを提供致します。

5. サービスの販売価格（料金）

①レンタカー業

「モビリティレンタルサービス」のページに表示しています。

②旅行業

「ハイキング・トレッキング」のページに表示しています。

6. サービス代金（料金）以外に負担すべき金銭

①レンタカー業

貸渡約款をご確認ください。

※その他、レンタカーご利用期間中の各種費用（駐車場料金 等）はお客様のご負担となります。

②旅行業

旅行業約款をご確認ください。

7. サービス料金（料金）の支払い時期及び方法等

①レンタカー業

営業所にて貸渡契約締結時（出発前）に現金またはクレジットカード決済でお支払い頂きます。

②旅行業

旅行開始日前に旅行代金全額を銀行振込またはクレジットカード決済でお支払い頂きます。

8. 申込みの有効期限（新規予約及び予約変更）

①レンタカー業

インターネットでは最短ご利用の14日前まで受け付けます。

②旅行業

宿泊ツアーの場合は14日前まで、日帰りツアーの場合は4日前まで予約を受け付けます（インターネット予約）。

9. 申込みの撤回（予約取り直し）

①レンタカー業

ご利用日の7日前から規定の予約取消手数料が発生します。

※詳細は旅行業約款をご確認ください。

②旅行業

当日の解除の場合、旅行代金の100%

旅行開始後の解除または無連絡不参加の場合は100%

※詳細は旅行業約款をご確認ください。

10. その他の条件等

①レンタカー業

貸渡約款をご確認ください。

②旅行業

旅行業約款をご確認ください。