

個人情報保護方針及び個人情報の取り扱いについて

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、またお客様からの信頼向上を図るため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、その他の関係法令、関係官庁からのガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。当社は、従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行なわれるように努めます。また、個人情報の取り扱いに関する苦情、ご相談に対しては、迅速に対応し、当社の個人情報の取り扱い及び安全管理に係る適切な措置について適宜見直し、改善を図ります。

1. 個人情報保護方針

お客様や当社に関わりのある方々を特定できるような情報（個人情報）は、その秘密が保持され、正確かつ安全に取り扱われることが社会的に要請されています。当社は、個人情報保護に関する法令を遵守し、そのような社会的責務を果たすため、個人情報の保護方針として以下を定めます。

- (1) 当社は、個人情報を明示した利用目的の範囲内で取り扱い、目的に反した利用を行いません。また、当社にご提供いただいた個人情報をご本人様の同意がある場合または正当な理由がある場合を除き、第三者には開示または提供いたしません。
- (2) 当社は、個人情報保護法および関連するその他の法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。また、全役職員に周知し、遵守徹底に努めるとともに、継続的に個人情報保護に関する施策の改善に努めます。
- (3) 当社は、個人情報を適切かつ慎重に保管・管理し、漏洩、滅失または毀損等の危険を防止するために、適切かつ合理的な安全対策の実施に努め、継続的な見直しを実施いたします。万一にも個人情報の漏洩、滅失または毀損が生じた場合には、ご本人様に速やかにその旨をご連絡すると共に、適切な対応処置及び是正処置を行います。
- (4) 当社は、ご本人様からの個人情報に関する開示等のご請求、および苦情やご相談に迅速に対応します。

2. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲において、個人情報保護法および関連するその他の法令等を遵守し、公正な手段により個人情報を取得します。

3. 個人情報の利用目的

当社は、ご旅行の申し込みの際に提出いただいた申込書（申込フォーム）に記載、入力された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただきます。また、お客様がお申し込みいただいたご旅行において、運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領、保険への加入のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。このほか、当社では、①当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内。②旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い。③アンケートのお願い。④特典サービスの提供。⑤統計資料の作成。に、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。いずれの場合でも、個人情報を当社へご提供されるか否かについては、お客様ご自身で選択頂けます。但し、ご提供いただけない個人情報が、お申し込みになるサービス等の手配に必要不可欠なものである場合、当社の商品・サービス等をご利用いただけないことがありますのでご了承ください。

※当社は、ご旅行のお申し込み等にあたり、お客様よりご提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有いたします。

4. 個人データの第三者への提供

当社は、以下の事項を除き、個人情報をお客様の承諾なしに第三者に提供することはいたしません。

- (1) お客様の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) 特定の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託するとき

5. センシティブ情報の取扱い

当社は、政治的見解、信教（宗教、思想及び信条をいいます。）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する個人情報（センシティブ情報）については次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合。
- (5) 旅行業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲内でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

6. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。

7. その他の事項

- ・16歳未満のお客様が個人情報を当社に提供する際は、保護者の方の同意を得てください。
- ・当社では、関係法令の変更に伴う場合や、お客様の個人情報保護をより適切に管理するために個人情報保護に関する方針を見直すことが望ましい場合、「個人情報保護方針」を改定することがあります。

8. お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

<本社営業所>

株式会社南アルプスゲートウェイ

定休日：月曜日（5月～11月：月曜日が祝祭日の場合は翌日火曜日）

日・月曜日（12月～4月）

〒400-0241 山梨県南アルプス市芦安芦倉 1587-1

TEL：080-6775-7012

<予約サポートセンター>

〒151-0071 東京都渋谷区本町 3-12-1 住友不動産西新宿ビル 6号館

(株)オリエンタルコンサルタンツ内 (株)南アルプスゲートウェイ

TEL：03-6311-7562 / FAX：03-6311-7563

電話受付時間：月曜日～金曜日（祝日を除く）10：00～17：00

MAIL：minami-alps@oriconsul.com

株式会社南アルプスゲートウェイ